

AVISO DE PRIVACIDAD INTEGRAL

El presente aviso de privacidad rige el tratamiento de los datos personales por parte de **Gabriela Yolanda Zepeda San Luis**, conocida comercialmente como **Fagaddie Educación Canina Familiar** (en adelante “**FAGADDIE**”), con domicilio en: Pasaje de las Tinajas S/N, Colonia San Ramón, 52766, Huixquilucan, Estado de México, y sitio Web: www.fagaddie.com, en los términos previstos por la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares (en adelante “la Ley” o “LFPDPPP”), su Reglamento y las disposiciones reglamentarias y/o administrativas derivadas de ambos ordenamientos.

I. Información que se recolecta y mecanismos para su recolección.

FAGADDIE trata sus datos personales, es decir, aquella información que nos permita identificarle razonablemente, y que puede constar en diversos documentos, sean impresos o en formato digital, así como en mensajes de datos. Los datos personales que recolectamos y/o tratamos incluyen: nombre y apellidos; domicilio, sea particular, de trabajo, o fiscal; dirección de correo electrónico, personal o del trabajo; número telefónico, particular o del trabajo, clave de Registro Federal de Contribuyentes y Clave Única de Registro de Población. Para el caso de candidatos/(as) a empleado(a) y empleados/(as), también recolectaremos y trataremos datos personales relacionados con sus antecedentes académicos y profesionales. De igual forma, podremos recolectar y procesar información financiera, patrimonial, administrativa y fiscal, e inclusive datos personales sensibles, definidos en términos de la Ley, que sean necesarios para poderle contratar y/o prestarle nuestros servicios – en el caso de nuestros clientes: información relacionada con tarjetas de crédito y/o débito bancarias, cuenta de paypal, y en el caso de los/(las) candidatos/(as) a empleado(a) y empleados/(as): datos sobre su estado de salud.

Los datos personales descritos en apartado anterior, se recolectan mediante: **i)** el suministro voluntario de información y datos personales en entrevistas presenciales o telefónicas con nuestro personal autorizado; **ii)** el suministro voluntario y directo de su información a través de formatos impresos; **iii)** el suministro voluntario y directo de su información a través de las ventanas de diálogo en nuestro sitio Web; **iv)** así como a través del suministro voluntario y directo de su información vía correo electrónico; **v)** transferencias de datos consentidas, y **vi)** la utilización de fuentes de acceso público y de otras fuentes lícitas disponibles en el mercado.

II. Finalidades del tratamiento.

En **FAGADDIE** tratamos sus datos personales con el objeto de llevar a cabo las actividades y gestiones para dar cumplimiento a las obligaciones originadas y derivadas de la relación profesional y/o jurídica que tengamos con usted en su calidad de cliente, candidato/a a empleado/a o empleado/a, o proveedor y que consideramos finalidades primarias:

A) Clientes

- Confirmar su identidad.
- Establecer contacto.
- Entender y atender sus necesidades de Educación Canina Familiar, Adiestramiento y Desarrollo de facultades caninas y Hospedaje canino.
- Verificar la información que nos proporciona.

- Elaborar cotizaciones sobre nuestros productos y servicios.
- Cumplir con los requerimientos legales que aplicables.
- Elaborar y enviar facturas.
- Gestionar la cobranza.

B) Candidatos/(as) a empleado(a)

- Confirmar su identidad y/o de su representante legal.
- Establecer contacto.
- Gestionar el proceso de selección y reclutamiento.

C) Empleados(as)

- Gestionar la contratación del personal.
- Gestionar la comunicación interna.
- Gestionar remuneraciones, contribuciones, obligaciones, y prestaciones así como, retribuciones, impuestos y aportaciones del personal.
- Gestionar la información del personal para asegurar la correcta integración de los datos y los expedientes del personal y la generación de documentos solicitados por el/la empleada.
- Ejecutar los procesos de administración del personal.
- Gestionar cuentas bancarias para el depósito de sueldos y prestaciones.
- Gestionar la asignación y el uso de activos y herramientas de trabajo.
- Cumplir con los requerimientos legales aplicables.

D) Proveedores

- Acreditar su identidad y/o la de su representante legal.
- En su caso, celebrar el contrato de prestación de servicios correspondiente.
- Gestionar la relación comercial, incluyendo su proceso de selección y contratación, la gestión de las solicitudes de órdenes de contratación o compra.
- Recepción y pago de facturas y/o recibos de honorarios.
- Cumplir con los requerimientos legales que le son aplicables.
- Verificar la información que nos proporciona.
- Integrar y mantener actualizada una base de datos de proveedores.

Adicionalmente, tratamos los datos personales para otras finalidades secundarias, que no dan origen ni son necesarias para la relación profesional y/o jurídica con usted, en su calidad de cliente, empleado/a o proveedor.

A) Clientes

- Integrar y mantener actualizada una base de datos de clientes.
- Prestar servicios a través de nuestro Sitio Web.
- Procesar comentarios, sugerencias, quejas y aclaraciones.
- Enviar información en medios impresos y electrónicos sobre temas que consideramos de su interés, incluyendo webcasts, boletines y notas informativas vinculadas con Educación Canina Familiar, Adiestramiento y desarrollo de facultades caninas y Hospedaje canino.
- Gestionar el envío de comunicados con avisos, mensajes, novedades, invitación a eventos y reuniones, sea a través de medios impresos, electrónicos, telefónicos y/o presenciales con fines publicitarios, promocionales, de prospección comercial o de mercadotecnia.

B) Empleados/as

- Monitorear asistencia.
- Monitorear el control de acceso físico y lógico a instalaciones y activos.
- Gestionar la valoración de desempeño, la capacitación y formación sobre habilidades, competencias y seguridad del empleado.
- Gestionar gastos del personal por cuenta de **FAGADDIE**.
- Gestionar el cumplimiento de obligaciones del/la empleado/a.
- Gestionar la terminación de la relación laboral.

C) Proveedores

- Gestionar el Servicio de Atención a Proveedores.
- Gestionar su historial de operaciones.
- Atender sus comentarios, sugerencias, quejas y aclaraciones.
- Gestionar el envío de comunicados con avisos, mensajes, novedades, invitación a eventos y reuniones, sea a través de medios impresos, electrónicos, telefónicos y/o presenciales con fines publicitarios, promocionales, de prospección comercial o de mercadotecnia.

En **FAGADDIE** no recolectamos ni procesamos datos personales para procesos automatizados de toma de decisiones. Tampoco recolectamos ni procesamos datos personales con la finalidad de comercializarlos. Asimismo, en **FAGADDIE** tampoco recolectamos ni procesamos información de menores de edad, ni de personas incapaces o en estado de interdicción, a menos que ésta nos haya sido proporcionada por su padre, madre y/o representante legal.

III. Transferencias de datos.

En **FAGADDIE** no transferimos sus datos personales a terceros, ubicados en territorio nacional o en el extranjero, a menos que usted lo autorice o nos encontremos en alguno de los casos de excepción previstos en el artículo 37 de la Ley, que nos faculta para transferir sus datos personales para cumplir con nuestras obligaciones legales y contractuales.

De conformidad con lo dispuesto en el numeral 26 de los Lineamientos del Aviso de Privacidad, las transferencias que **FAGADDIE** podrá llevar a cabo tendrán las siguientes características.

Tercero Receptor	Finalidades de la transferencia	Transferencia nacional o internacional	Requerimiento de Consentimiento
Corresponsales en el Extranjero	Prestación de servicios capacitación	Nacional y/o Internacionales dependiendo el caso.	No, si la transferencia se da en el contexto de las fracciones IV y VII del Art. 37 de la Ley. Sí, para casos distintos a los previstos en el Art. 37 de la Ley.

IV. Medidas para proteger los datos personales.

Los datos personales tratados por **FAGADDIE** se encuentran protegidos por medidas de seguridad administrativas, técnicas y físicas adecuadas contra el daño, pérdida, alteración, destrucción o uso, acceso o tratamiento no autorizados, de conformidad con lo dispuesto en la LFPDPPP y su Reglamento, según la naturaleza de los datos personales que recolectamos y procesamos.

V. Procedimiento para ejercer los Derechos ARCO y revocación del consentimiento.

En todo momento usted tiene el derecho de acceder, rectificar y cancelar sus datos personales, así como a oponerse al tratamiento de los mismos o a revocar su consentimiento respecto del tratamiento para determinadas finalidades – incluyendo las secundarias – que en su momento hubiese autorizado, sea de manera directa o través de su representante legal, para lo cual deberá presentar la solicitud correspondiente – utilizando los formatos conducentes que podrá solicitar a nuestro Oficial de Protección de Datos – con la información y documentación que a continuación se indica:

1. Nombre completo, domicilio u otro medio – como su correo electrónico – para comunicarle la respuesta a su solicitud.



2. Documentos que acrediten su identidad – copia simple en formato impreso o electrónico de su credencial de elector, pasaporte o visa, según corresponda, o en su caso, de la representación de su representante legal – copia simple en formato impreso o electrónico de la carta poder simple con su firma autógrafa, la de dos testigos y su representante, con sus correspondientes identificaciones oficiales – credencial de elector, pasaporte cédula profesional o visa.

3. Descripción clara y precisa de los datos personales respecto de los que busca ejercer alguno de los derechos ARCO.

4. Cualquier otro elemento o documento que facilite la localización de sus datos personales.

Tratándose de solicitudes de acceso a datos personales, **FAGADDIE** procederá con la entrega de su información, sea en sus instalaciones o vía medios electrónicos, previa acreditación de su identidad o la de su representante legal, según corresponda.

En el caso de las solicitudes de rectificación de datos personales, también deberá indicar las modificaciones a realizarse y aportar la documentación que sustente su petición.

FAGADDIE le responderá en un plazo máximo de veinte días, contados desde la fecha en que reciba su solicitud de acceso, rectificación, cancelación u oposición, la determinación que adopte, a efecto de que, si resulta procedente, se haga efectiva dentro de los quince días siguientes a la fecha en que le comunique su respuesta. En todos los casos, la respuesta de **FAGADDIE** será dada por la misma vía por la que nos haya presentado su solicitud, o en su caso, por cualquier otro medio acordado con usted. Los plazos antes referidos podrán ser ampliados una sola vez por un periodo igual, siempre y cuando así lo justifiquen las circunstancias del caso, según lo previsto en la LFPDPPP.

La entrega de los datos personales será gratuita, solamente le corresponderá cubrir los gastos justificados de envío o el costo de reproducción en copias u otros formatos. En el caso de que reitere una solicitud en un periodo menor a doce meses, deberá cubrir los costos correspondientes en términos de la Ley, a menos que existan modificaciones sustanciales al aviso de privacidad que motiven nuevas consultas.

Para la recepción, registro, atención y respuesta de las solicitudes para ejercer sus derechos ARCO y los demás derechos previstos en la Ley, ponemos a su disposición nuestro Oficial de Protección de Datos, el cual podrá contactar en nuestras oficinas, o bien, vía correo electrónico.

En caso de que la información proporcionada en su solicitud sea errónea o insuficiente, o bien, no se acompañe de los documentos de acreditación correspondientes, podremos solicitarle, dentro de los cinco días siguientes a la recepción de su solicitud, que aporte los elementos o documentos necesarios para dar trámite a la misma. Contará con diez días para atender nuestro requerimiento, contados a partir del día siguiente en que lo haya recibido. De no dar respuesta en dicho plazo, se tendrá por no presentada la solicitud correspondiente.

VI. Oficial de Protección de Datos.

Para cualquier consulta que tenga en torno a la protección de sus datos personales, así como para el ejercicio de los derechos que le otorga la Ley, sírvase contactar a nuestro Oficial de Protección de Datos Personales en: Pasaje de las Tinajas S/N, Colonia San Ramón, 52766, Huixquilucan, Estado de México, o vía e-mail: direccion@fagaddie.com.

VII. Limitación al uso y divulgación de sus Datos Personales.

FAGADDIE conservará sus datos personales durante el tiempo que sea necesario para procesar sus solicitudes de información y prestarle servicios, así como para mantener los registros contables, financieros y de auditoría en términos de la Ley, su Reglamento y de la legislación mercantil, laboral, fiscal, de seguridad social y administrativa vigente.

Para limitar el uso y divulgación de sus datos personales, sírvase contactar a nuestro Oficial de Privacidad a los medios descritos en el apartado anterior y solicitarle la exclusión de nuestra lista de distribución de e-mails para el envío de información en medios impresos y electrónicos sobre temas que consideramos de su interés, incluyendo webcasts, boletines y notas informativas vinculadas con Educación Canina Familiar, adiestramiento y desarrollo de facultades caninas y Hospedaje canino.

Recolección de datos al navegar en el sitio Web de **FAGADDIE**.

FAGADDIE puede recabar datos personales a través de su sitio Web, o mediante el uso de herramientas de captura automática de datos. Dentro de las herramientas de captura automática de datos utilizadas por **FAGADDIE** en su sitio Web se encuentran las cookies.

Uso de Cookies.- El correcto funcionamiento del sitio Web de **FAGADDIE** requiere de la habilitación de "cookies" en su navegador de Internet. Las "cookies" son pequeños archivos de datos transferidos por el sitio Web al disco duro de su computadora o dispositivo móvil cuando navega por nuestros sitios Web. En la mayoría de los navegadores las cookies se aceptan automáticamente en virtud de su configuración predeterminada, usted puedes ajustar las preferencias de su navegador para aceptar o rechazar las cookies. La desactivación de las cookies puede inhabilitar diversas funciones del sitio Web de **FAGADDIE** o que no se muestre correctamente. En caso de que prefiera eliminar las cookies, puedes eliminar el archivo al final de cada sesión del explorador.

Estas cookies pueden ser deshabilitadas. Para conocer cómo hacerlo, puedes consultar el siguiente vínculo o dirección electrónica:

•Internet Explorer:

<https://support.microsoft.com/es-es/help/278835/how-to-delete-cookie-files-in-internet-explorer>

•Google Chrome:

<https://support.google.com/chrome/answer/95647?co=GENIE.Platform%3DDesktop&hl=es>

Protección a menores, personas en estado de interdicción o incapacidad: **FAGADDIE** no recolecta ni trata datos personales de menores, personas en estado de interdicción o incapaces, a menos que cuente con la autorización de los padres y/o tutores a quienes alienta a tomar un papel activo en las actividades de sus hijos y/o representados. En caso de que **FAGADDIE** considere que los datos personales han sido proporcionados por un menor, una persona incapaz o en estado de interdicción, en contravención al presente Aviso, procederemos a eliminar tales datos personales a la brevedad. Si tiene conocimiento que tales datos personales han sido proporcionados por un menor de 18 años, o por una persona incapaz o en estado de interdicción, por favor envíenos un correo electrónico a: direccion@fagaddie.com.

VIII. Cambios al aviso de privacidad.

FAGADDIE se reserva el derecho de actualizar el presente Aviso a efecto de reflejar los cambios en nuestras prácticas en materia de protección de datos derivados de nuestro proceso de mejora continua, así como de los cambios legales, reglamentarios y administrativos que tengan lugar. Lo invitamos a revisar periódicamente el contenido del Aviso de Privacidad en nuestro sitio Web: www.fagaddie.com en donde publicaremos los cambios realizados conjuntamente con la fecha de la última actualización.

Fecha de actualización: Diciembre 31, 2020.

